

Všeobecné obchodné podmienky

Prevádzkovateľom internetového obchodu www.okrasa.sk je Okrasa, výrobné družstvo.

Sortiment tovaru: ručne maľované sklenené vianočné ozdoby

Dodacie podmienky :

Dodacia doba na objednaný tovar je cca 5-7 dní. Vyhradzuje si však právo predĺženia dodacej doby, ktorá sa môže predĺžiť na základe nepredvídaných okolností ako sú napr. živelné pohromy a s týmto spojený výpadok dopravy, vypredanie zásob, výpadok materiálov na objednaný tovar a pod.

V prípade objednania akciového tovaru, si vyhradzuje právo nedodania tovaru z dôvodu vypredania zásob.

Cena

Všetky ceny na internetovej stránke www.okrasa.sk sú zmluvné, uvádzané s DPH, bez nákladov na dopravu a dodanie tovaru.

Záručná doba na tovar:

Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia tovaru objednávateľom. Doklad o prevzatí(zaplatení) tovaru si starostlivo uschovajte.

Dodanie tovaru

Tovar je možné dodať nasledujúcimi spôsobmi:

Dobierkou, kuriérom, osobne. Kupujúci je povinný prekontrolovať a prevziať zásielku iba ak nie je nijako poškodená. Ak je poškodený obal tovaru je kupujúci povinný skontrolovať stav tovaru ktorý sa nachádza pod obalom. V prípade, že je tovar poškodený, túto skutočnosť napíše do poznámky v dodacom liste a bezodkladne to oznámi prevádzkovateľovi stránky. Tel.:00421 41 433 5001, 00421 41 4323029.

Osobný odber tovaru – je možný v našom sklade na ul. A.Hlinku 2247, 022 01 Čadca a to v pracovných dňoch v čase od 6:00 do 14:00hod. Osobný odber tovaru je nutné si dohodnúť 1 deň vopred na tel. číse. 00421 41 433 5001, 00421 41 4323029, alebo na e-mailovej adrese eshop@okrasa.sk

Osobný odber nie je možné zabezpečiť bez predošlej dohody.

Pri osobnom odbere tovaru neberieme na zreteľ prípadné vzniknuté reklamácie, ktoré sú spôsobené vlastnou prepravou(rozbitie tovaru).

Odstúpenie od zmluvy:

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 7 pracovných dní od prevzatia tovaru, bez udania dôvodu.(zákon o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji).

Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť písomnou formou(e-mailom) na adresu eshop@okrasa.sk

Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, dátum a číslo objednávky, presnú špecifikáciu tovaru a spôsob akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu, alebo poštovú adresu.

S odstúpením od zmluvy je povinný doručiť kompletný tovar predávajúcemu spolu s dokladom o zaplatení.

V prípade odstúpenia od zmluvy, žiadame kupujúceho aby bol tovar vrátený v pôvodnom obale.

V prípade, že kupujúci doručí úplný, nepoužitý a nepoškodený tovar v pôvodnom obale, vráti predávajúci kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu za tovar bez nákladov na dopravu a nákladov ktoré mu vznikli pri odstúpení od kúpnej zmluvy.

Stornovanie objednávky

Objednávku je možné stornovať do 24 hodín od jej objednania , prostredníctvom e-mail eshop@okrasa.sk

Alebo na tel. číse 00421 41 433 5001; 00421 41 43 23 029.

Pri stornovaní objednávky je potrebné uviesť meno kupujúceho , telefón, e-mail, popis a množstvo objednaného tovaru.

V prípade, že kupujúci zruší objednávku do 24hod.neúčtujeme žiadne penále ani žiadne poplatky súvisiace so stornom objednávky.

Ako prevádzkovateľ internetového obchodu si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, alebo jej časť a to z dôvodu: ak je tovar vypredaný a nie je už možné doplniť tento artikel.